**[비알코리아] 합격 자기소개서**

**직무 : Sales management**

**1. 성장과정**

“남에게 친절함으로써, 그 사람에게 준 유쾌함은 곧 자신에게 돌아온다 “ 라는 말이 있습니다. 이 말을 실천하고자 항상 노력합니다. 이전 직장에서 근무했을 때, 고객님께 많은 칭찬서신을 받아 좋은 인사고과를 받았습니다. 내가 먼저 친절하면 다른 누군가에게 존중 받을 수 있다 생각합니다.

**2. 성격의장단점**

밝고 사교적인 성격은 저의 장점입니다, 또한 어떠한 일을 할 때 꼼꼼하게 하고자 노력합니다. 다만 꼼꼼하고자 하는 저의성격 때문에 어떠한 일을 도전하기에 앞서 많은 걱정을 합니다. 그러나 그만큼 준비를 많이 하는 편이며 이는 빠른 업무적응에 도움이 된다 생각합니다.

**3. 경력사항(사회활동)**

대학교 재학 당시 많은 사람들과 소통할 수 있는 여러 대외활동을 했었습니다.(참가자 등록, 의전, 국제행사 진행스텝,봉사활동 등) 또한, 이전 직장에서 고객들의 항공예약 및 발권 업무와 서비스지원 업무를 해왔습니다. 대부분 현장에서 사람들을 만나거나 서비스를 제공하는 일이었습니다.

**4. 지원동기**

저는 다양한 사람들을 만나는 일을 좋아하는 사교적인 성격입니다. 현장에서 고객들과 소통하고, 만족스러운 서비스를 제공하는 것에 큰 보람을 느낍니다. 또한, 아침은 늘 빵과 커피로 시작해야 스트레스가 풀릴 정도로 커피를 사랑하며 카페라는 공간이 주는 편안한 분위기를 좋아합니다. 여러 가지 경험을 통해 서비스직이 저에게 가장 잘 맞는다는 판단이 들었고, 그중 제가 가장 즐거운 마음으로 일할 수 있는 던킨도너츠에 지원하게 되었습니다.

**5. 입사 후 포부**

처음 하는 업무기에, 초반에는 부족할 수 있습니다. 다만 부족한 만큼 겸손하고 빠르게 배우고자 노력하겠습니다. 단기 아르바이트가 아닌 직원으로서 장기간 던킨도너츠에서 근무하고 싶습니다. 한 개의 도넛이라도, 책임감을 가지고 정직하게 고객에게 제공하며 편안한 공간이 될 수 있도록 친절하고 밝은 모습으로 고객을 응대하겠습니다.

**6. 던킨/배스킨 점포를 방문하여 음료와 도넛을 구매 후 개인의 평가 또는 느낀 점**

전반적으로 매장의 분위기가 따뜻해 보였고 잘 진열된 도넛의 모습이 깔끔한 인상을 주었습니다. 위생관리도 잘되었고 프로모션이 다양한 점이 좋았습니다.